

Formación y capacitación en supervisión y coaching.

INFORMACIÓN y Preinscripciones

Octubre 2010 - Junio 2012

Mediante este proceso de formación y capacitación, queremos facilitar las actitudes, competencias y destrezas que son necesarias para el ejercicio de la [Supervisión y el Coaching](#).

Esta oferta está basada en nuestra experiencia como organizaciones experimentadas y especializadas en la práctica de la supervisión y el coaching, en los estándares europeos para el acceso a la formación y para el desarrollo de programas formativos.

Estas normas promovidos por ANSE – ([Association of National Organisations for Supervisión in Europe](#)) son para [HZ Consultoría](#) y para [BIDARI formación y asesoramiento](#) una referencia de calidad y compromiso en consonancia con otros institutos y organizaciones y con más de 8.000 supervisores-as en toda Europa.





HZ Consultoría y *BIDARI formación y asesoramiento* han crecido como organizaciones dedicadas a la formación y a la consultoría gracias a la confianza que han ido depositando en ellas sus clientes.

HZ Consultoría y *BIDARI formación y asesoramiento* fundamentan su saber en su propia historia, en su experiencia como empresa del sector de servicios a la comunidad, la formación, el asesoramiento, la supervisión y el acompañamiento – entrenamiento a líderes en diferentes contextos organizacionales. Entre otras áreas de actividad.

HZ consultoría y *BIDARI formación y asesoramiento* se consolidan como proyectos empresariales partiendo de la gestión de proyectos con equipos profesionales compuestos por diferentes figuras.

Desde 2009, desarrollan un programa innovador de formación y capacitación en supervisión y coaching . Dicho programa está ideado de acuerdo a **los estándares europeos para la Supervisión y el Coaching (ISPA-ANSE *)** Normas que son para nuestro entorno profesional un criterio de calidad.





Tanto la Supervisión como el Coaching son formas de asesoramiento al servicio de la eficacia organizacional, la satisfacción profesional y el desarrollo de la calidad de la comunicación y la cooperación en contextos de trabajo.

Los supervisores y coach realizan su trabajo como consultores independientes.

La profesión de supervisor y la de coach, se vienen desarrollando y ejecutando desde hace décadas en Europa como una profesión autónoma, desde una visión moderna en la que se complementan a los sistemas de calidad.

En torno a ella se viven animados debates profesionales, científicos y deontológicos en los distintos países europeos que conforman una realidad de 8000 supervisores-as vinculados a la red ANSE. Ver (www.anse.eu).

En este contexto, la capacitación para ejercer como supervisor o como coach, ha sido resuelta mediante un proceso de complementación de ambas disciplinas, coaching y supervisión.

La Supervisión trabaja principalmente para el desarrollo de los individuos y las personas en las organizaciones. Mejora la vida profesional de los individuos en relación con sus funciones en contextos institucionales.

La supervisión facilita:

- Apoyo y reflexión en la toma de decisiones relativas a la vida profesional.
- Apoyo ante situaciones de conflicto profesional.
- Clarificación en la diferenciación y desarrollo de roles funciones y tareas.
- Soporte y herramientas el manejo de los procesos de cambio.
- Innovación y capacidad resolutoria ante los nuevos retos.
- Prevención del queme profesional y del acoso moral en el trabajo.

El Coaching ofrece:

- Asesoramiento para los directivos y para los profesionales con funciones directivas.
- Apoyo e impulso a los líderes.
- Desarrollo de potencialidades y del rendimiento personal.
- Guía y orientación en los procesos de cambio y situaciones problemáticas.
- Apoyo en la planificación de la carrera personal.

Desde nuestra mirada los profesionales de la supervisión y el coaching, son facilitadores; son profesionales que acompañan en un proceso desde un saber ser, un saber estar y un saber hacer.

Este es el reto de este proceso de formación.



Este innovador plan de formación y capacitación, esta basado y toma como referencia los estándares [ANSE](#) ([Association of National Organisations for Supervision in Europe](#)) propone.

Aprobados en Timisoara en **Octubre de 2008**.

ISPA - en 2009 en su asamblea anual ha ratificado los estándares aprobados en ANSE.

En estas normas europeas, se hace referencia a las condiciones de acceso al programa de formación, y al propio diseño de la formación, estableciendo criterios mínimos que garanticen la capacitación del rol a desarrollar (contenidos, horas, enfoques, prácticas, trabajo personal, etc..).

Ver estándares.

<http://www.anse.eu/html/standards.html>

<http://www.ispa-supervision.org/paginas/standar2.htm>





Objetivo General:

Lograr la capacitación necesaria para el ejercicio profesional de la supervisión y el coaching en base a los estándares europeos ANSE.

Objetivos específicos:

Desarrollar e incrementar competencias personales y profesionales para el asesoramiento individual y de equipo.

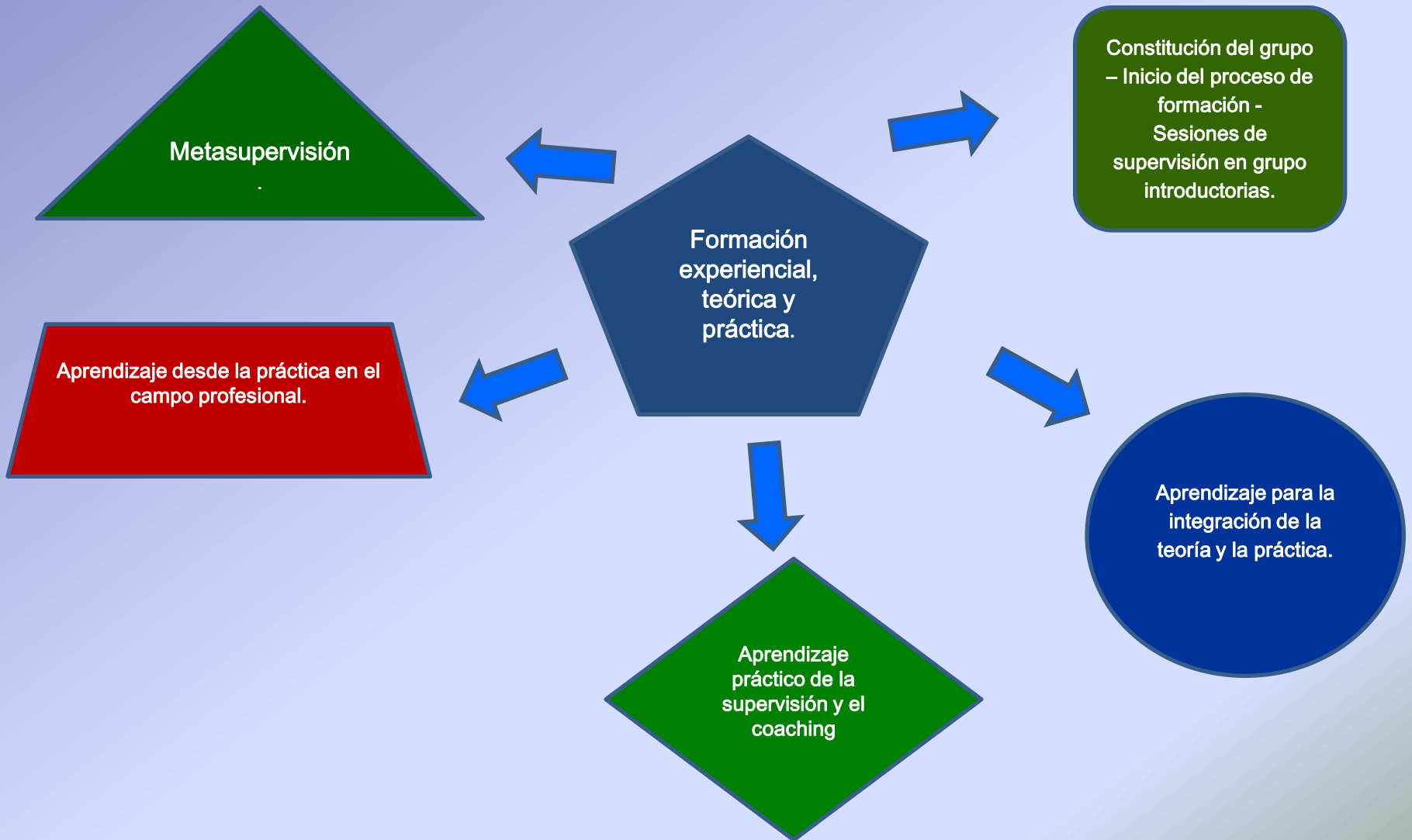
Tener una visión general amplia sobre el rol profesional del supervisor y el coach, sus puntos en común, sus aportaciones y complementariedades en el entorno del asesoramiento organizacional diverso.

Incorporar habilidades introspectivas, desarrollo personal, que sustenten las técnicas y estrategias específicas a desarrollar en la supervisión y coaching.

Adquirir conceptos teórico-prácticos amplios y diversos que fundamenten el ejercicio de la supervisión el coaching.

Disponer de destrezas, técnicas, estrategias variadas que permitan realizar el asesoramiento en diferentes contextos (individual, en equipo, organizacional,...)

Adquirir un bagaje práctico acompañado y tutorizado siendo sensible a las nuevas necesidades culturales y valores de las organizaciones.



ESTRUCTURA

Octubre 2010 - Junio 2012



AREAS TEMATICAS QUE DEFINEN EL PROCESO Y LA ESTRUCTURA	Horas
Constitución del grupo – Inicio del proceso de formación Sesiones de supervisión en grupo introductorias.	15
Formación experiencial, teórica y práctica. <i>Seminarios divididos en tres módulos.</i>	272
Aprendizaje para la integración de la teoría y la práctica. Trabajo reflexivo personal. Generación de documentos de forma individual, síntesis, hipotetización, memorias, investigación, etc. Participación en coloquios.	100
Aprendizaje práctico de la supervisión y el coaching Procesos de supervisión y coaching durante el proceso de formación. Talleres y entrenamientos en técnicas en los diferentes formatos.	40
Aprendizaje desde la práctica en el campo profesional. Durante el proceso de formación el alumno-a ejercitará sus competencias y capacidades en los distintos ámbitos de desarrollo profesional de la supervisión y el coaching.	20
Metasupervisión . Supervisión de los procesos de supervisión y/o coaching que el alumno desarrolle durante el proceso de formación con clientes reales; profesionales, equipos o trabajo con organizaciones.	48
Total horas formación	495



0	Constitución del grupo – Inicio del Proceso de formación. Presentación. Sesiones de supervisión grupal
	-Inicio del proceso formación. - 3 sesiones de supervisión grupal. - 2 Seminarios : Asesoramiento, Supervisión y Coaching: historia, modelos, convergencias y divergencias, etc. Profesionalidad y deontología.
1	Desarrollo de competencias personales.
	1.1.- Familia de origen, elección de profesión y rol de supervisor (I). 1.2.- Teoría y práctica de la comunicación; aplicación a la práctica de la Supervisión y el Coaching. 1.3.- Competencias emocionales en la Supervisión y el Coaching. 1.4.- Familia de origen, elección de profesión y rol de supervisor (II). 1.5.- El asesoramiento en grupo: Dinámica y proceso grupal.
2	Adquisición de competencias técnicas para el desarrollo de la profesión en diferentes contextos.
	2.1.-Programación neurolingüística aplicada al contexto del asesoramiento y el Coaching. 2.2.- La entrevista motivacional y su aplicación en contextos de asesoría. 2.3.- Técnicas dramáticas para el asesoramiento. 2.4.- Enfoque gestáltico en supervisión. 2.5.- Interculturalidad y Supervisión.
3	Adquisición de competencias para trabajar con grupos, equipos y organizaciones.
	3.1.- Interacción centrada en el tema (ICT). Herramienta para el trabajo con grupos. 3.2.- Supervisión de equipos de trabajo, indicaciones y técnicas activas. 3.3.- Análisis e intervenciones sistémicas en las organizaciones. 3.4.- Coaching y asesoramiento a directivos. Marco de trabajo y técnicas. 3.5.- Constelaciones organizacionales; técnicas generales y Coaching sistémico. 3.6.- Coaching e innovación; como acompañar procesos de liderazgo
4	Aprendizaje práctico de la Supervisión y el Coaching.
	<i>Sesiones de supervisión Individual – dentro del proceso formativo.</i> <i>Sesiones de supervisión grupal – dentro del proceso formativo.</i> 4.1. Taller intensivo de entrenamiento en supervisión grupal. 4.2.- Taller intensivo de entrenamiento en coaching.
5	Aprendizaje desde la práctica en el campo profesional.
	<i>Durante el proceso se realizarán al menos dos procesos de aprendizaje práctico.</i> <i>Al menos uno de ellos en organizaciones o equipos de trabajo.</i>
6	Sesiones de metasupervisión.
	El proceso de aprendizaje práctico se acompañara por sesiones de metasupervisión. La metasupervisión se desarrolla como una práctica de aprendizaje sobre ejercicio de los participantes con clientes en las distintas situaciones y contextos.
7	Trabajos de investigación y coloquio.
	Cada participante en este proceso formativo elaborará dos trabajos, uno al final del curso primero – Junio 2011- otro al finalizar la formación (2012) Los participantes serán tutorizados por el equipo docente en esta tarea. Ambos trabajos se presentarán en coloquios con la concurrencia de profesionales y/o expertos en la materia.



De acuerdo con los estándares de formación de la asociación europea de asociaciones nacionales para la supervisión, A.N.S.E, los participantes en el proceso un proceso de formación deben de cumplir estos requisitos:

- *Acreditar una formación universitaria – diplomado o licenciado en ciencias humanas o sociales. Cualquier otra disciplina es considerada idónea, acreditando una práctica profesional acorde con los servicios a las personas-organizaciones, o la responsabilidad sobre equipos de personas en cualquier ámbito organizacional.*
- *Una experiencia profesional previa – tras la formación. Considerándose cuatro años de desempeño profesional como una experiencia idónea.*
- *Haber participado - y acreditarlo de forma documentada- en distintos actividades de formación permanente, en formato grupal. Acreditar un mínimo de 60 horas de formación en esta materia.*
- *Tener alguna experiencia y/o vivencia como supervisando. Haber participado en alguna sesión de Coaching o haber seguido alguna sesión de supervisión individual, de grupo o de equipo en la organización donde trabaja.*

Ya que el Instituto de supervisores-as profesionales asociados se ha dado un tiempo de cinco años para la plena aplicación de estos estándares en España, estudiaremos cualquier solicitud de acceso a la formación de forma personalizada.

En este estudio personalizado, tendremos en cuenta tiempo de experiencia profesional tras los estudios y el acceso a programas de supervisión y coaching. Entendemos que no son factores que dependan directamente de los candidatos-as. En nuestra realidad no ha habido un desarrollo profesional de la supervisión y el coaching que haya permitido su expansión como en otros países europeos.

**Formación y capacitación en
supervisión y coaching.**

**CONDICIONES DE ACCESO
A LA FORMACIÓN**

Octubre 2010 - Junio 2012



Equipo de formadores/as y Supervisores-as

HZ CONSULTORIA y *BIDARI formación y asesoramiento* han generado en torno a este proyecto una alianza de organizaciones y profesionales.

El cuadro de formadores – as que colabora en este proyecto es el que presentamos a continuación:

Ricardo J. SANCHEZ (*HZ CONSULTORIA*) – Formación y Codirección.

Blas CAMPOS (*BIDARI FORMACIÓN ASESORAMIENTO*) Formación y Codirección.

Jaime CASTILLO (*HZ CONSULTORIA*) - Formador y Supervisor en el proceso de formación.

Carlos Arguilea (*HZ CONSULTORIA*) – Formador.

Pilar SÁNCHEZ (*HZ CONSULTORIA*) - Formadora y Supervisora en el proceso de formación.

Ana HERRERA – Formadora y Supervisora en el proceso de formación.

José M^a GALPARSORO – Formador.

Ana Rosa RICO (*ESPIRAL*) Formadora y Supervisora en el proceso de formación.

Lola URRACA – Formadora

Matti HEMMI (*inKNOWation*). Formador

Gorka MORENO – Formador.

Enrique Sacanell – Formador.

Guillermo ECHEGARAY (*GEISER WORKS*) – Formador.

Susanne RIEGER (*INDIALOGO*) - Formadora

Teresa ARAGONÉS - Formadora

Laura Iparraguirre - Supervisora en el proceso de formación.

Ion Arruabarrena - Supervisor en el proceso de formación.

Cristina Satrustegi - Supervisora en el proceso de formación.



Preinscripciones

Solicita una entrevista previa y rellena hoja de solicitud de matrícula

INFORMACIÓN Y CONTACTOS :

Teléfonos

948.270.355 (Bidari) - 943.396.910 (HZ CONSULTORIA)

E-mail:

bidari bidari@bidari3.com

HZ Consultoría info@hzconsultoria.org

Solicita una entrevista previa y rellena hoja de [solicitud de matrícula](#).